



## Generel vejledning

i forbindelse  
med din operation

Aleris-Hamlet deltager i Sundhedsministeriets „landsdækkende undersøgelser om patientoplevelser“. Det er en stikprøverundersøgelse og deltagelsen er frivillig. Aleris-Hamlet opfordrer dig dog til at deltage hvis du bliver udtaget. Læs mere på

## Indhold

---

**Intro** **3**

---

---

**Før indlæggelsen** **4**

---

Medicin

---

Helbredstilstand før operation

---

Fasteregler

---

Transport

---

KRAM: Kost, Rygning, Alkohol og Motion

---

Hjemmepleje og hjælpemidler

---

Telefon og internet

---

Aviser, blade og venteværelse

---

---

**På operationsdagen**

---

Inden du møder til operation

---

Medbring

---

Modtagelsen på Aleris-Hamlet

---

Pårørende

---

Værdigenstande

---

---

Bedøvelse

---

Operation og opvågning

---

Smertebehandling

---

Genoptræning og fysioterapi

---

Udskrivelsen

---

---

**Efter indlæggelsen**

---

Kontakt til Aleris-Hamlet

---

Bilkørsel og sygemelding

---

Operationssår og hævelser

---

Medicin efter udskrivelsen

---

Forventelige gener efter operation

---

Kostens betydning efter operation

---

Patienttilfredshed

---

---

Egne notater

---

Adresser og telefonnumre

---

# I forbindelse med din operation og evt. indlæggelse på Aleris-Hamlet ønsker vi med denne folder at give dig nogle informationer, der kan være til nytte før, under og efter opholdet.

Det er vores erfaring, at du spares for mange bekymringer og overraskelser, hvis du på forhånd ved, hvad der skal ske. Det er derfor en god idé at læse denne folder. Ud over denne folder får du også en folder om den operation, du skal have foretaget.

Har du øvrige spørgsmål til operationen/ behandlingen, kan du spørge speciallægen eller sygeplejersken ved indlæggelsen. Du er også velkommen til at ringe eller sende en mail til afdelingen.

## Før indlæggelsen

### Hvad kan du selv gøre inden indlæggelsen?

- Lav aftaler med dine pårørende om, hvordan de evt. kan hjælpe efter udskrivelsen
- Sørg evt. for at indkøb er klaret, og at der er mad i fryser og køleskab til de første dage

## Medicin

Det er vigtigt, at du til forundersøgelsen har aftalt med speciallægen eller se i folderen "Vanlig medicin", om du skal holde pause med noget af din vanlige medicin inden operationen. Det gælder især, hvis du får noget af dette medicin, da det kan give øget blødning ved operationen:

- Medicin indeholdende Acetylsalicylsyre (fx Hjertemagnyl, Kodimagnyl e.l.)
- Medicin indeholdende Clopidogrel og Prasugrel (fx Plavix)
- Marevan, Marcoumar, Eliquis, Pradaxa eller Xarelto
- Gigtmedicin indeholdende fx Ibuprofen, Piroxicam, Diclofenac e.l.
- Fiskeolie, hvidløg og anden naturmedicin

Medbring din vanlige medicin, helst i originalpakninger

## Helbredstilstand før operation

Når du møder til operation, skal du føle dig sund og rask bortset fra de gener, som gør, at du skal opereres.

## Alment velbefindende, ændring i helbredstilstand

Er du forkølet eller har feber på operationsdagen, er der øget risiko for betændelse efterfølgende. Du skal derfor kontakte os, hvis du ikke er rask, når du skal opereres. Så kan vi sammen aftale, om vi skal finde ny tid.

Opstår der ændringer i dit helbred eller ændring af din vanlige medicin før operationen, bør du kontakte os.

## Huden

For at undgå betændelse er det vigtigt, at huden omkring operationsstedet er hel og uden rifter eller småsår. Du skal kontakte os, hvis du har sår e.l. Af hensyn til din sikkerhed kan vi i så tilfælde blive nødt til at finde en ny tid til operation.

## Graviditet

Er du blevet gravid op til operationen, skal du kontakte os. Det kan blive nødvendigt at udsætte operationen, eller tage forbehold under forløbet.

## Indkøb af håndkøbsmedicin

Vi anbefaler, at du inden operationsdagen har købt smertestillende håndkøbsmedicin. Paracetamol (fx Pinex, Pamol eller Panodil) og Ibuprofen (fx Ibumetin, Ipren eller Brufen), da du må forvente at få behov for dette de første dage efter operationen.

## Fasteregler

Du skal møde fastende til operationen hvis du skal i fuld bedøvelse, rygbedøvelse eller regionalbedøvelse (blok).

Dette skyldes, at alle muskler slapper af, når du bedøves. Derfor risikerer man, at maveindholdet løber tilbage gennem spiserøret og ned i lungerne, hvis ikke mavesækken er tom. Det er derfor vigtigt at du følger fastereglerne (se side 5) på operationsdagen, da vi ellers kan blive nødt til at aflyse din operation.

## Fasteregler

Du må gerne spise indtil 6 timer, før du skal møde. Herefter må du ikke spise.

### INDTIL 2 timer før dit mødetidspunkt til operation må du:

- Drikke vand, saft, juice uden frugtkød, te/kaffe uden mælk
- Vi anbefaler at du 2 timer før du møder til din operation, drikker 1 glas sød saft eller juice uden frugtkød, det modvirker kvalme og utilpashed. Hvis du har sukkersyge, skal du i stedet drikke vand

### Hvis du har sukkersyge:

- Skal du opereres inden kl. 12, må du ikke tage hverken insulin eller tabletter om morgenen på operationsdagen
- Skal du opereres efter kl. 12, må du indtage en halv dosis insulin sammen med morgenmaden senest kl. 6, men ikke noget senere på dagen

### **Transport**

Du skal selv sørge for at arrangere transport til og fra Aleris-Hamlet.

### **Efter ambulans operation**

Efter en ambulans operation i fuld bedøvelse kan du forvente at være klar til at blive hentet efter ca. 2 timer.

### **Ved indlæggelse**

Efter operation med overnatning kan du oftest forvente at være klar til at tage hjem efter morgenmaden, med mindre andet er aftalt.

### **Bestilling af transport**

Receptionen på Aleris-Hamlet hjælper gerne med at bestille Falck / taxa.

### **Kørsel**

Er du henvist fra det offentlige, kan der være en lokal aftale, som giver mulighed for, at du kan få kørsel. Kontakt dit hjemsygehus / patientrådgiver, hvis du er i tvivl.

### **Kørselsgodtgørelse**

Receptionen på Aleris-Hamlet kan hjælpe med en ansøgning om kørselsgodtgørelse. Du skal selv sørge for at formidle denne videre til hjemsygehuset eller hjemregionen.

# KRAM

Du kan downloade  
KRAM folderen og  
læse mere på  
[www.aleris-hamlet-cosmetic.dk](http://www.aleris-hamlet-cosmetic.dk)

## KRAM:

### Kost, Rygning, Alkohol og Motion

De livsstilsfaktorer, der har størst betydning for alvorlig sygdom og for tidlig død i Danmark, er tobaksrygning, fysisk inaktivitet, dårlig kost og et stort alkoholforbrug.

Mens antallet af rygere har været faldende, er antallet af personer med overvægt og fysisk inaktivitet imidlertid stigende. Derfor har vi på Aleris-Hamlet fokus på KRAM-faktorerne og det forebyggende sundhedsarbejde.

Når du skal opereres, er en god almen sundhedstilstand vigtig for et resultat. Derfor har vores sundhedspersonale fokus på at tale med dig om KRAM-faktorerne og deres betydning for dig og dit helbred. Ved forundersøgelsen spørger speciallægen ind til dine livsstilsvaner og vejleder dig omkring KRAM-faktorerne, hvis der er behov for dette.

### Kost

- Har du specielle kosthensyn, som vi skal kende i forbindelse med din indlæggelse, vil vi gerne have besked om dette **senest 2 dage** inden indlæggelsen
- Er du meget over-/undervægtig, er der øget risiko for komplikationer ved bedøvelse og sårheling
- Større operation: For hurtigst muligt at genvinde dine kræfter og sikre at såret heler, bør du være opmærksom på at få en god proteinrig kost og drikke.

### Rygning

- Rygning frarådes generelt
- Sundhedsstyrelsen anbefaler rygestop 6 uger før operationen. Du kan søge hjælp hos din egen læge til at stoppe med at ryge
- Rygning hæmmer såret i at hele og giver større risiko for komplikationer
- Alle vores hospitaler er røgfrie

### Alkohol

- Vi opfordrer til, at Sundhedsstyrelsens anbefalinger om alkoholindtagelse overholdes
- Har du et alkoholforbrug højere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger, kan du søge hjælp til reduktion hos din egen læge
- Har du et alkoholforbrug højere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger, er der i forbindelse med operation større risiko for blødning under og efter operationen
- Indlagte patienter vil kunne få et glas vin til maden, hvis det ønskes

### Motion

Vi opfordrer til, at Sundhedsstyrelsens anbefalinger om motion overholdes, dvs. at du hver dag dyrker motion i mindst 12 time.

## Hjemmepleje og hjælpemidler

Det er en god idé at have taget stilling til behov for hjemmepleje og hjælpemidler før operationen.

### Hjemmeplejen

Har du allerede kontakt til hjemmeplejen, beder vi dig medbringe kontaktoplysninger herom. Det er en god idé at give hjemmeplejen besked om din indlæggelse og evt. aftale med dem på forhånd, hvis du forventer at få behov for mere hjælp. Aleris-Hamlet hjælper gerne med at kontakte hjemmeplejen ved behov for hjælp i hjemmet efter udskrivelsen.

Obs: Nogle kommuner kræver betaling for midlertidig hjemmehjælp.

### Hjælpemidler

Før indlæggelsen bør du danne dig et overblik over, hvilke hjælpemidler du evt. kan få behov for. Stokke og andre små hjælpemidler kan du låne af Aleris-Hamlet efter behov. Større hjælpemidler, seng, kørestol, høj gang-ramme m.m. udlåner vi ikke.

Aleris-Hamlet kan dog være behjælpelig med at etablere kontakten til privat udlejningsfirma, hvis det bliver nødvendigt.

### Telefon og internet

Det er tilladt at benytte mobiltelefon på hospitalet også på opvågningsstuen, men husk at tage hensyn til andre patienter og deres pårørende.

### Adgang til internet

Alle stuer er forsynet med en gratis internetforbindelse. Du skal dog selv medbringe en bærbar computer, da disse ikke stilles til rådighed.

På enkelte sengestuer er den trådløse netværksforbindelse ikke tilstrækkelig kraftig til at understøtte iPhone og iPads, hvorfor vi anbefaler en bærbar computer.

### Aviser, blade og venteværelse

I venteværelset vil der være gratis aviser og blade til udlån. Det er ikke muligt at købe kioskevarer som slik, sodavand mm. Der er kaffe/te og vand til fri afbenyttelse.

## På operationsdagen

### Inden du møder til operation

- Du tager et bad hjemmefra, men undgå helst cremer og make-up
- Du må ikke have neglelak på under operationen
- Du må ikke have smykker og piercinger på under operationen
- Kontaktlinser må du ikke have på ved fuld bedøvelse
- Brillor, høreapparat og tandprotese må du gerne have med til operationen

### Medbring

I forbindelse med din indlæggelse forventer vi, at du benytter dit eget tøj, hvilket fremmer dit velbehag.

### Medbring altid

- Din vanlige medicin, helst i originalpakninger
- Bekvem og løstsiddende tøj



- Evt. farvet eller gammelt tøj som kan tåle at få lidt gul farve på, da den gule farve fra desinfektionsmidlet kan smitte af de første dage
- Praktiske sko. Hvis der er planlagt genoptræning, skal de være fastsiddende og let aftagelige
- Evt. hjælpemidler
- Evt. mobiltelefon
- Denne folder og folderen om operationen/behandlingen

### Ved overnatning

- Toilettaske
- Evt. læsestof
- Evt. bærbar computer

### Modtagelsen på Aleris-Hamlet

Når du ankommer til Aleris-Hamlet, henvender du dig i receptionen. Her bliver du henvist til afdelingen eller hentet af en sygeplejerske.

### Forberedelse til operation

Sygeplejersken vil ved modtagelsen informere dig om indlæggelsesforløbet og de praktiske forhold i afdelingen. Du bliver gjort klar til operation dvs.:

- Klæder om til hospitalstøj
- Får armbånd på med navn og cpr-nr.
- Får evt. fjernet hår i operationsområdet - du kan få hjælp til dette

- Får evt. smertestillende medicin
- "Lader vandet"
- Taler med speciallægen og får evt. tegnet med tusch, hvor du skal opereres
- Taler med anæstesilægen om bedøvelsen (dette gælder ikke ved lokalbedøvelse)
- Dine pårørende bliver vist til rette, hvor de evt. kan vente

### Pårørende

Vi anbefaler, at du inddrager en pårørende i dit forløb, fx:

- Ved samtaler med personalet
- Ved instruktioner
- I forbindelse med udskrivelsen

At have en pårørende med giver bedre mulighed for, at du kan få støtte og opbakning fra din pårørende, når du kommer hjem. Du står dermed ikke helt alene, men din pårørende kan være med til at vejlede dig.

### Under operationen og opvågning

På opvågningsstuen kan du ikke forvente at have besøg af pårørende med undtagelse af forældre til indlagte børn.

Din pårørende er velkommen til at opholde sig i venteværelset eller i dagligstuen, mens du er til operation og på opvågningsstuen.

## Mad til pårørende

Er du dagskirurgisk patient, kan dine pårørende købe sandwich i København. Dette er desværre ikke muligt i de jyske afdelinger.

Er du indlagt natten over, kan dine pårørende købe et måltid mad, men det skal bestilles dagen i forvejen (i Esbjerg og Herning kan det bestilles indtil kl. 9 samme dag og i Aarhus indtil kl. 16 samme dag). Tal med personalet, hvis du ønsker at bestille mad til dine pårørende.

## Besøg

Er du indlagt på en stue alene, kan du frit have besøg, men er du på en stue sammen med andre, må I tage hensyn til andre patienter ved besøg. Vi anbefaler, at du kun har korte besøg, når du er nyopereret.

## Overnatning

Såfremt der er ledige sengepladser, er det muligt for dig at have en pårørende medindlagt mod betaling. Pris pr. nat 800 kr.

Alternativt kan du booke overnatning på et af de hoteller, som Aleris-Hamlet har indgået samarbejde med. Se mere på vores hjemmeside under Patient/Besøgende/Overnatning.

## Værdigenstande

Vi anbefaler, at værdigenstande, penge og smykker kun medbringes i begrænset omfang.

Du vil i de fleste afdelinger have mulighed for at opbevare ejendele aflåst.

Aleris-Hamlet dækker ikke mistede ejendele. Glemte ting vil kun blive opbevaret i 1 måned, hvorefter de bliver destrueret. Effekter med værdi højere end ca. 500 kr. vil dog blive a everet på hittegodskontoret.

## Bedøvelse

Ved forundersøgelsen har du aftalt med speciallægen, hvordan det forventes, at du skal bedøves.

Inden operationen taler du med anæstesi-lægen om, hvilken bedøvelse du skal have. Der vil blive taget hensyn til din helbredstilstand og type af operation.

Er du sund og rask, er der ikke store risici forbundet med at blive bedøvet.

Har du tidligere erfaret at have kvalme og evt. opkast efter bedøvelse, skal du sige dette til os, så kan vi give dig noget forebyggende medicin mod kvalme inden bedøvelsen.

Rygbedøvelse kan i sjældne tilfælde give hovedpine i dagene efter bedøvelsen. Tal med sygeplejersken, hvis du har hovedpine og mistænker, at hovedpinen kan stamme derfra. Hovedpinen kan behandles.

## Operation og opvågning

Operation og opvågning foregår i trygge og sikre rammer med det mest moderne overvågningsudstyr.

## Operation

Du bliver fulgt af personalet til operationsstuen. Er du vågen under operationen, kan du tale med personalet under operationen.

Ved mindre operationer i lokalbedøvelse kan du tage hjem direkte efter operationen, eller du kan sidde og hvile dig lidt i et andet lokale.

Efter operationer i fuld bedøvelse og rygbedøvelse bliver du kørt til opvågningsstuen, når operationen er færdig.

### Opvågning

På opvågningsstuen vil der hele tiden være personale til stede. Afhængig af operationen holder vi øje med dit blodtryk, puls, vejrtrækning og smerter. Du får evt. lidt at spise og drikke.

Vi taler med dig om smerter efter operationen, og du får smertestillende medicin, hvis du har behov for det.

Er det en ambulans operation, du får lavet, kan du tage hjem, når du er frisk igen og har talt med speciallægen og sygeplejersken om den videre plan.

Hvis du skal være indlagt nogle timer eller dage, kommer du til sengeafdelingen, indtil du er klar til at komme hjem.

### Smertebehandling

Vi vil i samråd med dig finde frem til den bedste smertebehandling for dig.

Du må forvente at have nogle smerter efter operationen. I forbindelse med operationen får du lokalbedøvelse i såret. Dette virker de første timer, og når det er "brugt", må du forvente, at smerterne kan tiltage lidt. Du kan få smertestillende medicin. Efter større operationer anbefaler vi oftest, at du får smertestillende medicin (Paracetamol og Ibuprofen) med fast interval flere gange i døgnet de første dage.

Vi anbefaler derfor, at du har denne type håndkøbsmedicin derhjemme.

Evt. har du behov for noget stærkere smertestillende (morfinpræparat).

### Brug af smerteskala

Vi vil spørge dig, hvor ondt du har på en skala (lineal) fra 0 til 10 for at finde frem til hvor mange smerter, du har. Det er kun dig, der kan mærke, hvor ondt det gør. Du fortæller os, hvor du ligger på skalaen. Tallet 0 står for ingen smerter og tallet 10 for det værst tænkelige.

God smertebehandling er, når du vurderer smerterne til at være mindre end eller lig med 3 i hvile. Dvs. at du kan mærke, at du er opereret, men kan holde det ud og evt. sove for det.

I forbindelse med at du bevæger dig eller træner, må du forvente at have lidt flere smerter. Da er det i orden at have ondt svarende til 5 på skalaen.

## Genoptræning og fysioterapi

Aleris-Hamlet har et veluddannet team af fysioterapeuter med et stort indblik i, hvordan kroppen fungerer og reagerer på en operation.

Såfremt det er relevant, vil du tale med en fysioterapeut under indlæggelsesforløbet. Du kan måske allerede have talt med en fysioterapeut ved den ambulante forundersøgelse.

Henvisning til kommunal eller privat genoptræning sker efter aftale med speciallæge og fysioterapeut. De vil sørge for, at papirerne bliver udfyldt og sendt til kommunen, eller du får henvisningen med hjem.

## Genoptræningsklinik i København

Aleris-Hamlet København har en moderne genoptræningsklinik, der tilbyder fysioterapi af høj kvalitet til de gældende sygesikringstakster.

## Udskrivelsen

Der er ved forundersøgelsen aftalt den forventede indlæggelsestid.

Inden du bliver udskrevet, har du en samtale med sygeplejersken om dit videre forløb.

## Journal

Ved udskrivelsen får du beskrivelse af operationen og planen udleveret. Alternativt modtager du den snarest pr. post. Din egen læge får altid besked om dine besøg hos os med mindre, du har frabedt dig dette.

## Opfølgning og kontrol

Inden udskrivelse aftaler du med speciallægen, om der skal følges op på din behandling og i så fald hvor og hvornår. Er det aftalt, at du kommer til opfølgning hos os, så får du oftest tiden med, inden du tager hjem.

## Efter Udskrivelsen

### Kontakt til Aleris-Hamlet

Har du været i fuld bedøvelse, ringer en af vores sygeplejersker til dig en af de første dage, efter at du er kommet hjem. Her har du mulighed for at stille spørgsmål og få gentaget information.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du bliver i tvivl om noget i forhold til din behandling. Ring på hovednummeret i den afdeling du er behandlet.

Vi kan eventuelt få speciallægen til at ringe til dig.

### Bilkørsel og sygemelding

Nedenstående forholdsregler ved bilkørsel efter operation bør overholdes af hensyn til din og andres sikkerhed.

- Du må ikke køre bil i 24 timer efter fuld bedøvelse
- Du må gerne være passager i en almindelig bil
- Hvis du er opereret i bevægeapparatet, vil det kunne tage længere tid, før du kan føre bil på betryggende måde. Dette vil fremgå af folderen om den operation, du skal have lavet
- Har du fået lokalbedøvelse, anbefaler vi generelt, at du har en til at køre for dig, da du må forvente, at du ikke kan bruge fx fod eller arm optimalt med forbindelse e.l.

### Sygemelding, indlæggelsesbevis og lægeerklæring

Sygemelding og indlæggelsesbevis kan du få på Aleris-Hamlet efter aftale med

speciallægen. En lægeerklæring skal du have via din egen praktiserende læge.

### Operationssår og hævelser

Det er vigtigt at holde øje med, om operationssåret heler, som det skal.

### Observation af operationssår

Du skal være opmærksom på infektionstegn / betændelsestegn. Disse er:

- Rødme
- Varme
- Tiltagende smerter
- Hævelse
- Evt. feber

Har du mistanke om infektion / betændelse, så ring til den afdeling, du har været indlagt på.

### Pleje af operationssår

Med mindre du har fået andet at vide, skal du sørge for:

- At holde såret rent og tørt
- Du kan tage brusebad 24 timer efter operationen med englehud / tape på (plastikkirurgi)
- Lufte såret dvs. ikke have plaster på, med mindre det væsker
- Sår heler dog godt med et åndbart plaster (englehud), og dette anbefaler vi altid, hvis du har fået lavet en kosmetisk operation

- Evt. tråde eller clips i såret skal fjernes hos os eller hos egen læge
- Det første år efter operationen er arret følsomt over for sollys. Sørg for at dække arret med englehud / tape, tøj eller solcreme min. faktor 15, hvis du er i solen eller solarium
- Efter operation i ansigtet anbefaler vi, at du sover med hovedet højt – benyt gerne en ekstra hovedpude – for at nedsætte risiko for blødning

### Hævelser – kolde omslag

Kolde omslag på hævede led må du gerne bruge. Dvs. 20 min. med kulde afløst af 2 timer uden – kan gentages ved behov.

Varme omslag skal du ikke bruge, når du er nyopereret, da det kan give øget blødning.

### Medicin efter udskrivelsen

I forbindelse med udskrivelsen får du en oversigt over den medicin, som vi anbefaler. Heraf fremgår også din vanlige medicin.

### Medicinudlevering

Hvis du har behov for det, får du udleveret stærkere smertestillende medicin til de første dage ved udskrivelsen. Du vil dog ikke få udleveret håndkøbsmedicin, idet vi forventer, at du har dette hjemme.

Har du herefter behov for yderligere smertestillende og recepter, skal du kontakte din egen praktiserende læge.

### Nedtræning af medicin

Når du efter nogle dage eller uger (afhængig af hvilken operation du har fået lavet) ikke har behov for så meget smertestillende længere, skal du stoppe med den stærkeste medicin først. Vi laver evt. en plan til dig, hvis du skal trappe langsomt ud.

Smertestillende i form af håndkøbsmedicin kan du stoppe med, når du ikke har behov for det længere.

### Forventelige gener efter operation

Efter en operation kan der være en række forbigående gener. På næste side er listet de generelle. Se din operationsfolder for mere specifikke gener relateret til netop din operation.

### Reaktion på morfinpræparater

Har du fået eller har behov for stærk smertestillende medicin i form af morfinpræparater, må du forvente, at du kan få bivirkninger, som er typiske for morfinpræparater. Det drejer sig om svimmelhed, døsighed, kvalme og evt. opkast samt forstoppelse.

## Forstoppelse

Forstoppelse kan komme, hvis du ikke bevæger dig så meget, som du plejer eller drikker og spiser mindre. Forstoppelse giver symptomer som ondt i maven, kvalme og oppustet-hed. Derfor skal du holde dig i gang så godt, du kan. Drikke 1½ - 2 liter vand i døgn. Du kan evt. tage noget afføringsmedicin. Vi vejleder dig gerne, hvis du har behov for det. Du kan også søge råd på apoteket.

## Vandladningsproblemer

Problemer med at komme af med vandet kan blive påvirket efter nogle operationer. Er det aktuelt, vil vi tale med dig om dette inden udskrivelsen.

## Hævelse og misfarvning

Du kan forvente hævelse og misfarvning af området i og omkring operationsstedet efter en operation. Det forsvinder igen i løbet af den første tid.

## Træthed

Du må forvente træthed i den første tid efter en større operation. Du kan have behov for at hvile dig flere gange i løbet af dagen.

Du må lytte til de signaler kroppen giver og respektere, at det kan tage tid at genvinde kræfterne efter en operation.

## Kostens betydning efter operation

For at du hurtigst muligt får kræfterne tilbage, og såret kan hele hurtigt op, anbefaler vi, at du får en kost med mange proteiner og gerne suppleret med proteindrikke. Læs mere herom og få opskrifter på proteindrik på hjemmesiden.

## Patienttilfredshed

For at Aleris-Hamlet fortsat kan yde den bedste pleje, behandling og service, beder vi dig venligst udfylde vores tilfredshedsundersøgelse, som du vil modtage på mail, såfremt du har givet tilladelse hertil. Såvel positiv som negativ kritik er vigtig for os i vores bestræbelser på at yde det bedst mulige behandlingsforløb for vores patienter.

I alle afdelinger er der opstillet standere, hvor vi spørger dig, om du vil anbefale Aleris-Hamlet til andre. Du afgiver dit svar med blot ét tryk på den smiley du synes passer bedst.

Eventuelle klager over dit forløb på Aleris-Hamlet beder vi dig venligst fremsende direkte til Aleris-Hamlets direktion, att. Lægelig direktør Bent Wul Jakobsen, Aleris-Hamlet Aarhus, Brendstrupgårdsvej 21, 8200 Aarhus N.

Skulle du ikke ønske dette, kan du læse nærmere om klagemuligheder på Patientombuddets hjemmeside: [www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk). Her finder du vejledning og klageskema.

Ønsker du at søge om erstatning for fejl, du mener, der er begået, retter du henvendelse til Patientforsikringen. Se vejledning og klageskema på [www.patientforsikringen.dk](http://www.patientforsikringen.dk)

## Aleris-Hamlet Hospitaller - Vest

### Aalborg

Sofiendalsvej 97  
DK - 9200 Aalborg SV  
Tlf. +45 3637 2750  
aalborg@aleris-hamlet.dk

### Aarhus

Brendstrupgårdsvej 21 A, 1. sal  
DK - 8200 Aarhus N  
Tlf. +45 3637 2500  
aarhus@aleris-hamlet.dk

### Esbjerg

Bavnehøjvej 2  
DK - 6700 Esbjerg  
Tlf. +45 3637 2700  
esbjerg@aleris-hamlet.dk

### Herning

Poulsgade 8, 2. sal  
DK - 7400 Herning  
Tlf. +45 3637 2600  
herning@aleris-hamlet.dk

## Aleris-Hamlet Hospitaller - Øst

### København

Gyngemose Parkvej 66  
DK - 2860 Søborg  
Tlf. +45 3817 0700  
kobenhavn@aleris-hamlet.dk

### Parken

Øster Allé 42, 2. & 3. sal  
DK - 2100 København Ø  
Tlf. +45 3817 0700  
parken@aleris-hamlet.dk

### Ringsted

Haslevvej 13  
DK - 4100 Ringsted  
Tlf. +45 5761 0914  
ringsted@aleris-hamlet.dk

### Telefon åbningstider i kundeservice

	Vest	Øst
Mandag - torsdag	8 - 18	8 - 18
Fredag	8 - 15	8 - 16
Lørdag - søndag	Lukket	Lukket

### Aleris-Hamlet Hospitaller ©

18. udgave marts 2019. Udarbejdet af BMI/KJK.  
Revideres januar 2021. Godkendt af kvalitetsledelsen